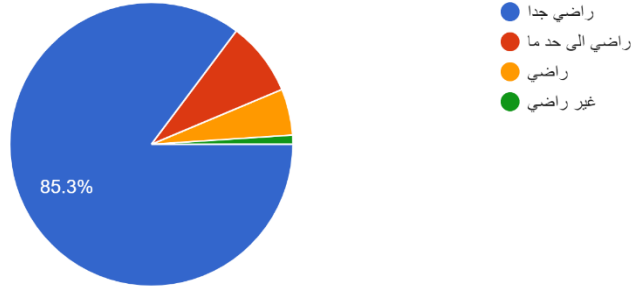


تحليل رضا المستفيدين لعام 2023

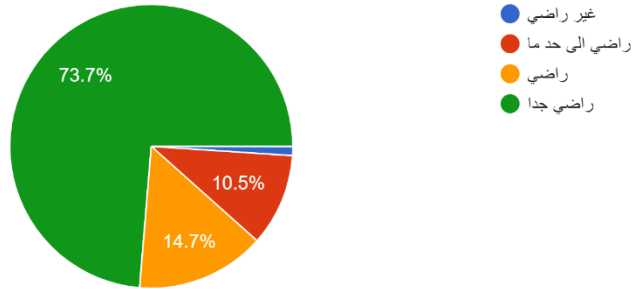
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

95 responses



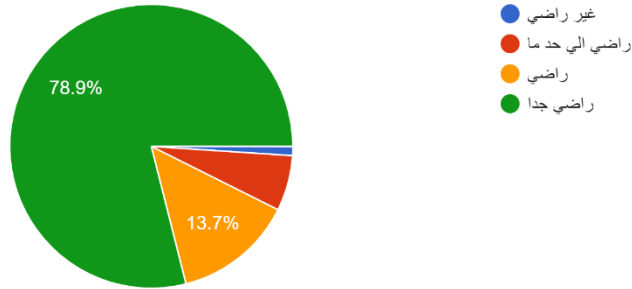
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

95 responses



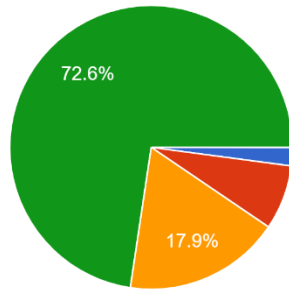
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

95 responses



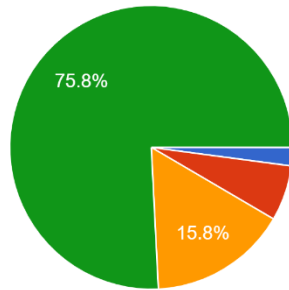
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟

95 responses



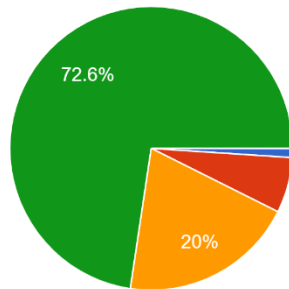
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

95 responses



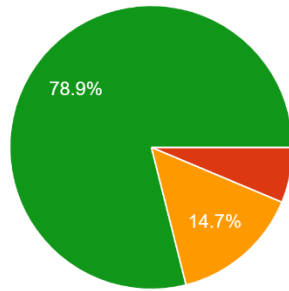
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟

95 responses



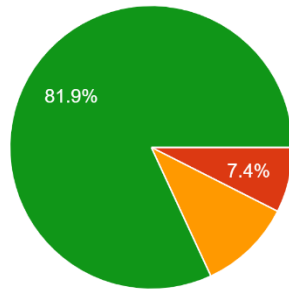
ما مدى رضاك بشكل عام عن خدمات وبرامج الجمعية؟

95 responses



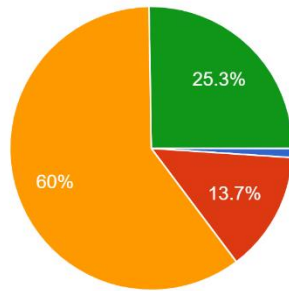
تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

94 responses



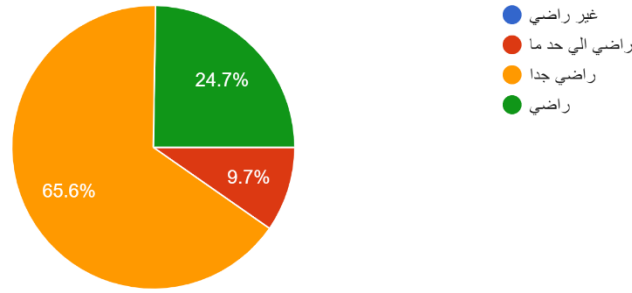
المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب

95 responses



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

93 responses



اقتراحات للبرامج والخدمات ترغبي بتقديمها

م	اقتراحات الاسر	الحلول
1	تكثيف عدد السلال الغذائية المقدمة للاسره	سوف يتم العمل على ذلك بالتواصل مع الجهات الداعمة حتى يتم دعمنا شهريا بالسلال الغذائية
2	يحتاجون عيالي في جميع المراحل لدورات انجليزي مكثفه ..لاني احاول اسجلهم ببرامج انجليزي زي نيوفيجن مثلا بس غالي على وهذي النقطة مهمه لعيالي تعليم الانجليزي بكل المراحل	سوف يتم البحث عن معاهد وعمل شركات معهم لتسجيل الأبناء
3	تكثيف من الدورات النسائيه	سوف يتم دراسة عمل دورات متواصلة للامهات بما يسمى سلسلة من الدورات المكثفة
7	عمل مسابقات ترفيهيه لكل ما قصر تو الله يكتب اجرکم	سوف يتم العمل عليها
8	ابغى صيانه البيت من صبغ الصالة والممرات والبيبان وابغى فرن غاز	سوف يتم العمل على تكثيف الصيانة للاسر
11	رغبتي في توفير تاثيث السكن او مساعدة في زراعة الأسنان او تقديم على عاملة تساعدني في البيت وجزاكم الله خير ويعطيكم العافيه مشكورين دتمم بخير وصحة وعافية يارب.	سوف يتم دراستها
13	مناقشة البرامج قبل طرحها لتقديمها بصورة افضل. والاستفادة منها لجميع الفئات العمرية	يتم طرح السؤال في استبيانات البرامج اذا هناك دورات ترغبون بتقديمها

14	زيادة مبلغ الكفالات	سوف يتم عمل دراسة لذلك
17	جلب وظائف للأبناء	سوف يتم العمل على ذلك
22	اتمنى منهم توفير مواصلات لابنتي في معهد اكاديميه التعلم تمر ايام والله لاتستطيع الذهاب بسبب عدم السداد لسايقين	سوف يتم حل مشكلة المواصلات وكيفية دفعها من غير عقد .
27	اتمنى الحصول ع كسوه الشتاء والسلات الغذائيه والمساعدات النقدية الحقيه المدرسيه والزي المدرس انا ولا شى يجينا	بحسب الفئات يتم توفير المساعدات وغيرها
29	إعادة برنامج نادي غراس	العمل جاري على ذلك بدورات محسنة
30	تقديم فرص تطوعيه اكثر	جاري العمل على ذلك
31	ندوات دينيه	سوف يتم دراسة ذلك